

Государственное казенное учреждение социального обслуживания
Московской области Семейный центр помощи семье и детям
«Непоседы»

Принято
Совет трудового коллектива
(протокол № 1 от 10.01.2022 года)



«Утверждено»

Директор ТКУ СО

Московской области «Непоседы»

Н.С. Курьшова

ПРОГРАММА
социальной адаптации и сопровождения выпускников
«Мы с тобой, выпускник!»

Составители: Служба постинтернатного
сопровождения выпускников

Пояснительная записка

В современных условиях стоит задача подготовить воспитанников, оставшихся без попечения родителей, ко всем сложностям и неожиданностям жизни вне стен учреждения, то есть у ребенка должны быть сформированы определенные социальные знания, умения, навыки, что составляет основную задачу социального воспитания и успешной социализации. Учитывая сложный процесс социального развития ребенка, овладение им опыта социальных действий, усвоение социальных норм, образцов поведения, на основе которых формируются социально значимые качества личности, подготовка воспитанников к самостоятельной жизни происходит на протяжении всего времени их пребывания в учреждении и концентрируется на будущих выпускниках за 2 года до их выпуска. Сейчас появилась возможность продлевать сопровождение выпускников до 23 летнего возраста, контролируя и корректируя их первые шаги в самостоятельной жизни: обучение, работа, семья, армия, а также кровная семья.

Начало взрослой самостоятельной жизни – сложное время для любого молодого человека. Неопытность порождает ошибки, которые могут сказываться на всей последующей жизни. В это время очень важно иметь близкого человека, к которому можно обратиться в трудном случае, который поддержит и подскажет правильный выход. Детям, оставшимся без попечения родителей, и выпускникам, лишенным возможности общения с близкими людьми, приходится выходить во взрослую жизнь в одиночестве. Их жизненный опыт очень мал, навыки, необходимые для самостоятельной жизни невелики и бывшие воспитанники сталкиваются со специфическими трудностями: дети не умеют обустроить свой быт, распоряжаться деньгами, самостоятельно организовать досуг. Покидая учреждения, эти молодые люди, по сути, совсем ещё дети, возвращаются обратно к своей кровной семье, которая в большинстве случаев, ведет паразитический образ жизни и оказывает на подростков негативное влияние. У них начинаются проблемы: ведут иждивенческий образ жизни; страдают от алкогольной зависимости; совершают правонарушения, оказываются вовлеченными в преступную деятельность.

Это происходит из-за того, что большинство выпускников учреждений имеют заниженную или завышенную самооценку, легко поддаются чужому влиянию, не умеют принимать решения, оказываются недостаточно адаптированными к самостоятельной жизни. Поэтому необходимо, хотя бы, первое время (2-3 года) после выхода из учреждения оказывать воспитанникам поддержку в виде постинтернатного сопровождения или постинтернатного патроната, которое поможет им успешно адаптироваться в новой социальной среде, выстроить конструктивную стратегию самостоятельной жизни, создать новые и крепкие социальные контакты, как с близким окружением, так и с государственными структурами.

Постинтернатное сопровождение - система мер, направленных на выявление и устранение причин и условий, способствующих социальной дезадаптации воспитанников и выпускников учреждения, осуществляемых в совокупности с индивидуальной профилактической работой, воспитанием и оказанием социальной помощи и поддержки воспитанникам и выпускникам, способности адаптироваться к изменяющимся условиям, в том числе в части профессионального самоопределения.

Постинтернатный патронат – форма воспитания и оказания социальной помощи лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в том числе продолжающих обучение в учреждениях профессионального образования, с целью адаптации к новым жизненным условиям.

Программа разработана службой постинтернатного сопровождения выпускников для подготовки выпускников к самостоятельной жизни и для сопровождения в постинтернатный период.

При разработке Программы социальной адаптации учитываются особенности психологического, социального, логопедического статуса выпускников, их желание получать постинтернатное сопровождение и постинтернатный патронат со стороны ГКУ СО

Московской области «Непоседы», закрепленное в договоре о постинтернатном сопровождении или договоре о постинтернатном патронате.

Цель программы:

- ⌚ Организация индивидуального сопровождения и поддержки выпускников учреждения и выпускников приёмных семей для успешной социализации и интеграции в общество;
- ⌚ Совершенствование системы работы государственного учреждения социального обслуживания по воспитанию, обучению, социальной адаптации воспитанников к самостоятельной жизни.

Задачи программы:

- ⌚ Содействовать успешной социальной адаптации выпускника учреждения и выпускника приёмной семьи, к условиям жизни и обучения в учреждениях начального профессионального образования и средне - профессионального образования;
- ⌚ Формировать мотивацию на успех, позитивного видения жизненных перспектив, конструктивных целей и планов;
- ⌚ Создавать условия для успешной социализации выпускника учреждения и выпускника приёмной семьи после окончания им учебного заведения. Влиять на развитие профессионально важных качеств для самоопределения выпускника.

Программа содержит 2 блока:

I блок (подготовительный) включает программу подготовки воспитанников ГКУ СО Московской области «Непоседы» в возрасте до 18 лет к самостоятельной жизни.

II блок (постинтернатный) предусматривает сопровождение выпускников ГКУ СО Московской области «Непоседы» в течение нескольких лет после выпуска из социального учреждения до достижения ими 23 лет и работу Клуба выпускников по направлениям: просвещение, коммуникация, досуг.

Подготовительный блок (I блок)

I блок рассчитан на воспитанников в возрасте 15-18 лет (за два года до их выпуска) и включает в себя:

диагностику:

- ⌚ психологическое обследование (углубленное обследование актуального уровня развития, интеллектуальной сферы, коммуникативных навыков, отношения к себе, сверстникам и взрослым, интересов профессионального определения, ценностных ориентаций, эмоционально-волевой уравновешенности, характерологических особенностей, опасений и страхов, их содержания, проявления в поведении, техники совладания, которые использует ребенок, тип поведения будущего выпускника в ситуации, близкой к травмирующей, социально-психологической адаптированности, семейных установок);
- ⌚ социально-педагогическое обследование (взаимоотношения с кровными родственниками, воспоминания прошлой жизни, навыки самообслуживания, школьная успеваемость);
- ⌚ медицинское заключение (обследование состояния здоровья, выявление хронических заболеваний).

обучение социальным знаниям и навыкам:

- ⌚ занятия по Программе социального воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей Л.К. Сидоровой);
- ⌚ занятия по Тематике курса «Выпускник образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Л.К. Сидоровой.

индивидуальная работа, заключается в оказании индивидуальной помощи будущим выпускникам:

- ⌚ занятия с психологом, психологическое сопровождение.

Цели (I блок):

- ⌚ Получение объективной информации о будущем выпускнике, готовящемся к самостоятельной жизни;
- ⌚ Формирование у будущих выпускников знаний, умений и навыков, необходимых для самостоятельного проживания после выпуска из приёмной семьи и государственного учреждения социального обслуживания и;
- ⌚ оказании индивидуальной помощи будущим выпускникам.

Задачи (I блок):

1. сбор информации о будущем выпускнике;
2. выявление особенностей его развития;
3. развитие практического интеллекта, ознакомление будущих выпускников с возможными проблемами;
4. развитие социально ориентированных, коммуникативных знаний, умений и навыков самостоятельной жизни, умения вести домашнее хозяйство;
- развитие социальной компетенции, формирование у будущих выпускников установки на обращение к специалистам различного профиля в случае затруднений в постинтернатный период;
5. оказание превентивной (упреждающей) помощи будущим выпускникам в решении их индивидуальных проблем;
6. помощь будущему выпускнику в поиске средств и способов, позволяющих ему раскрыть свой личностный потенциал;
7. способствование овладению выпускником способов осознания и решения своих проблем.

Реализация диагностического направления программы предусматривается через беседы, тестирование, анкетирование, наблюдение за поведением воспитанников в различных ситуациях, анализ их игровой и продуктивной деятельности, анализ документации (индивидуальные карты социального сопровождения, дневники педагогических наблюдений).

Психологическое обследование выпускников государственного учреждения социального обслуживания и выпускников приёмных семей. Для этого может быть использован следующий комплекс психолого-педагогических методик: анкеты и экспресс-опросники, стандартные тесты и проективные методики (рисунки, мини-сочинения). Среди которых: диагностика самооценки и уровня притязаний (Дембо-Рубинштейн), тест на ассертивность (способность не действовать в ущерб кому-либо, уважая права других людей, но при этом, не позволяя «вить из себя веревки»), тест на измерение уровня интеллекта (Айзенк), определение ценностных ориентаций по М.Рокичу, методика определения акцентуаций характера (Шмишек), исследование личности с помощью теста «Незаконченные предложения», исследование уровня субъективного контроля (УСК), определение уровня общительности, самоактуализационный тест (САТ), рисуночный тест «Дом. Дерево. Человек», «Несуществующее животное», тест «Исследование тревожности» (Спилберг), тест «Смысло-жизненных ориентаций» (СЖО) в адаптации Д.А. Леонтьева, изучение характеристик нервной деятельности с помощью теста Я. Стреляу, тестовая карта коммуникативной деятельности, диагностика уровня невротизации, «Шкала оценки значимости эмоций», шкала оценки мотивации одобрения, шкала оценки потребности в достижении, профориентационная диагностика, комплексная методика оценки социальной компетентности (модификация для детей-сирот Г.В. Семья, Ю.С. Смирнова), опросник социальных навыков А.П. Гольдштейна.

На основании полученной информации в ходе диагностики составляется план индивидуальной поддержки воспитанника государственного учреждения социального

обслуживания и выпускника приёмной семьи, определяется содержание социального обучения будущего выпускника.

Обучение социальным навыкам (1-й год обучения) будущих выпускников учреждения осуществляется по программе Л.К. Сидоровой.

Тема 1. Нормы полоролевого поведения человека современной культуры.

Семейные роли человека: мать, отец, бабушка, дедушка и др. Значение каждого члена семьи для её благополучия, Любовь как основа семейной жизни, Роль семьи в жизни человека. Нравственные основы взаимоотношений юношей и девушек. Женственность и мужественность.

Тема 2. Гигиена как условие сохранения здоровья и жизни.

Гигиена юноши, девушки. Правила ухода за кожей лица. Формирование индивидуального внешнего вида. Основы макияжа. Правила самоуправления организмом. Принципы и нормы здорового образа жизни юноши и девушки, медицинские и социальные последствия и их несоблюдения. Влияние состояния здоровья на выбор профессии и формирование семьи.

Тема 3. Этические нормы жизни как регулятор поведения людей.

Поведение в общественных местах (кафе, театр, музей, лекция, на вечере танцев, гостиница, вокзал) и транспорте (автобус, трамвай, поезд, самолет). Культура речи. Этикетные ситуации знакомства, приглашения, обращения, привлечения внимания. Особенности поведения человека в разных сферах жизни и при разных социальных ролях. Умение сохранить свое «Я». Совершенствование манеры поведения.

Тема 4. Общение с детьми и взрослыми.

Открытость и доброжелательность в союзе со сдержанностью и корректностью поведения. Отношение к неприятностям, неудачам, невзгодам, горю и страданию. Виды общения (деловое, свободное, игровое, во время отдыха, праздничное и т.д.) Умение использовать различные формы общения (беседа, дискуссия). Умение избежать конфликта. Активное участие воспитанников в различных, специально организованных ситуациях общения (игра, труд, учеба, праздник. Досуг и т.д.) Формирование интимно-личностных отношений (дружба, увлеченность, любовь)

Тема 5. Природный мир вокруг нас. Человек как часть природы. Экологическая культура.

Общение человека с природой. Отображение природы в искусстве. Неживая природа в культуре жизни: камни, песок, вода. Бережное отношение к «природе рядом»

Тема 6. Отечество (Родина) как место, где человек родился и познал счастье жизни.

Человек как патриот своей Родины. Труд на благо Родины. Сопереживание успехам и неудачам Отечества.

Тема 7. Правовые нормы жизни.

Система правоохранительных органов. Уголовное право. Преступление. Правовая культура – важнейший элемент общей культуры человека.

Тема 8. Культура взаимодействия со средой проживания.

Участие в планировании, оформлении интерьера места проживания и деятельности.

Тема 9. Формирование умений и навыков труда.

Умение пользоваться бытовой техникой, фотоаппаратом. Участие в консервировании овощей, фруктов, ягод. Умение готовить: мясные, рыбные блюда, изделия из дрожжевого теста, кондитерские изделия. Делать своими руками простейшие ремонтные работы техники, жилища, шить и вязать для себя. Работать с бытовой техникой.

Тема 10. Правила ухода за жилыми помещениями, растениями, животными.

Уход за ванной, раковиной, унитазом; правила использования моющих средств; периодичность уборки кухни; создание интерьера, участие в ремонте (побелка, покраска, оклеивание стен обоями и др.) Работа в саду, на огороде, на минифермах. Уборка урожая, закладка овощей на хранение. Уход за животными.

Тема 11. Знакомство с профессиями.

Знакомство с работой предприятий пищевой промышленности, транспорта и связи, коммунального хозяйства, медицинскими учреждениями, сельскохозяйственными предприятиями; учреждениями начального профессионального образования, высшего профессионального образования.

Тема 12. Экономика и её роль в жизни человека. Финансово-денежные нормативы жизни.

Труд в домашнем хозяйстве. Эффективность ведения домашнего хозяйства. Свой сад, огород, подсобное хозяйство как экономические объекты. Источники денежных доходов в семье. От чего зависит экономическое благополучие семьи.

Бюджет, доход, расход семьи. Планирование расходов. Анализ ежедневных расходов. Экономия средств. Распределение денег на определенный период времени (день, неделю, месяц, год и т.д.)

Тема 13. Основы безопасности жизнедеятельности.

Знать правила поведения в экстремальных ситуациях. Правила поведения в криминальной ситуации. Индивидуальность человека как своеобразие отношений с миром. Умение находить выход из сложных ситуаций (ссора, драка, потеря, кража, нападение). Самооборона и её пределы. Поведение в условиях вымогательства и шантажа. Моё «Я» как отдельный внутренний мир. Гармония и дисгармония моего «Я». Взаимодействие моего «Я» с миром: как принимает меня мир; как я принимаю мир. Жизненная позиция «иметь», «быть», «творить».

Обучение социальным знаниям (2-й год обучения) будущих выпускников образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, осуществляется по Тематике курса «Выпускник образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» Л.К. Сидоровой.

Тема 1. Перечень документов, которые необходимо выдать выпускнику. Их назначение. Отношение владельца к документам.

Тема 2. Материальная поддержка при выпуске и трудоустройстве. Перечень одежды, обуви, мягкого инвентаря, выдаваемых детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, при их трудоустройстве в соответствии с нормативными актами.

Тема 3. Понятие полного государственного обеспечения. Категории лиц, имеющих право на полное государственное обеспечение. Льготы лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Знакомство с содержанием Федерального закона от 21.12.1996г. №159–ФЗ «О дополнительных гарантиях по социальной защите детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

Тема 4. Обеспечение жильем помещением. Жилищные нормы. Требования, предъявляемые к жилью. Что необходимо выяснить при получении жилья: кто будет соседями, не связаны ли они с криминальной средой, не страдают ли они психическими заболеваниями, алкоголизмом, наркоманией. Смотровой ордер на жильё, его назначение. Порядок получения жилой площади. Документы, необходимые для получения жилья. Закрепленная жилая площадь. Раздел жилья с родственниками: юридическая и правовая нормы. Проживание в общежитии - временная форма решения жилищного вопроса. Собственность. Порядок и сроки оплаты жилья.

Тема 5. Права выпускников на дальнейшее получение образования. Дополнительные гарантии на образование. Начальное профессиональное образование. Среднее профессиональное образование. Высшее профессиональное образование. Льготы, предоставляемые на период обучения в ПТУ, техникумах, институтах.

Тема 6. Право на труд. Требования, предъявляемые при устройстве на работу. Трудовой договор. Трудовая дисциплина. Трудовая книжка. Дополнительные гарантии права на труд.

Тема 7. Безработица. Правила регистрации безработных. Постановка на учет в органах службы занятости. Получение второго бесплатного образования. Пособие по безработице.

Тема 8. Бюджет и его источники. Прожиточный минимум. Расходная часть бюджета. Налоги. Ваши права покупателя.

Тема 9. Правоспособность. Права и обязанности гражданина. Ответственность несовершеннолетних. Уголовная ответственность несовершеннолетних. Виды наказаний, назначаемых несовершеннолетним: штраф, лишение права заниматься определённой деятельностью, обязательные работы, исправительные работы, арест, лишение свободы на определённый срок. Формы задержания: административное и уголовно-процессуальное. Поведение при административном задержании. Статусы лица на стадии возбуждения и предварительного расследования: подозреваемый, потерпевший, обвиняемый, свидетель.

Тема 10. Право на охрану здоровья и медицинскую помощь. Виды медицинских учреждений. Медицинский страховой полис. Дополнительные льготы на медицинское обслуживание. Факторы, угрожающие здоровью и жизни человека. Алкоголь и его последствия воздействия на здоровье. Наркомания – болезнь, возникающая вследствие употребления наркотиков. Признаки наркотического опьянения. Правовая ответственность за приобретение, хранение, изготовление, переработку, пересылку и сбыт наркотических средств.

Суть индивидуальной поддержки заключается в том, чтобы помочь будущему выпускнику преодолевать те или иные препятствия, трудности, ориентируясь на имеющиеся у него реальные и потенциальные возможности и способности, развивая потребность в успешности самостоятельных действий.

Смысл индивидуальной поддержки воспитанника, готовящегося к выпуску из государственного учреждения, состоит не только в том, чтобы помочь ему устранить имеющиеся препятствия, но и в том, чтобы помочь овладеть способ обнаружения и решения своих проблем.

Успешность такого взаимодействия возможна при соблюдении следующих условий:

1. *Согласие и желание будущего выпускника на помощь и поддержку.* Он либо запрашивает помощь, либо не отвергает, когда её предлагают. Безусловная поддержка (вмешательство) осуществляется в случае опасности для жизни и здоровья воспитанника, а также в ситуациях асоциального поведения.
2. *Приоритет самого выпускника в решении собственных проблем.* Специалист лишь создает для этого условия, помогая осознавать суть проблемы, и предлагает свою помощь в поисках решения или оказания косвенного влияния на самостоятельные действия выпускника.
3. *Защита прав и интересов выпускника на всем пространстве его жизни.* Специалист в любых обстоятельствах держит сторону выпускника. Даже когда он нарушает общественные нормы.

Решение индивидуальных проблем выпускника может осуществляться как непосредственно, так и опосредованно, иметь формы индивидуальной и групповой работы, носить превентивный и оперативный характер.

Опосредованная поддержка осуществляется при отсутствии явного запроса со стороны выпускника. Она базируется на диагностике, профессиональном наблюдении специалистов, осмыслении ими типичных затруднений воспитанника. Индивидуальная поддержка направлена на то, чтобы помочь выпускнику ответить на волнующие его вопросы: Каким быть именно мне? Кем быть? Как жить? Как построить свойственный себе индивидуальный образ жизни?

Поддержка осуществляется в ходе совместной деятельности специалиста с выпускником, и предполагает несколько этапов:

- а) *диагностический:* предполагает обнаружение проблем ребенка, осознание им их значимости и желания их разрешить;
- б) *поисковый:* совместный с выпускником поиск причин и способов решения;
- в) *проектировочный:* построение договорных отношений между специалистом и воспитанником с целью продвижения к решению проблемы;
- г) *деятельностный:* взаимодополняющая деятельность специалиста и воспитанника-будущего выпускника;

- д) Рефлексивный: анализ совместной деятельности по решению проблемы, обсуждение полученных результатов, способов решения проблемы.

Большая продуктивность индивидуальной поддержки будущего выпускника достигается при запросе его самого на помощь или при его непреклонном согласии. Подобная работа требует от специалистов чрезвычайного такта и профессионализма, очень важен момент установления контакта с выпускником, способность услышать его самого, ведь зачастую, педагоги используют монологический подход в общении с данной категорией воспитанников. В этом случае сам выпускник берет на себя ответственность за результат своих действий, не перекладывая его на специалиста. Разрешив успешно ряд важных для себя проблем, он становится субъектом своей жизнедеятельности, то есть приобретает установку самому решать свою судьбу.

Важнейшим механизмом индивидуальной поддержки является безусловная *вера в успех*. Только при наличии такой установки специалиста поддержка будет принята выпускником.

Владение специалистом таким способом мыслительной деятельности, как рефлексия, позволяет специалисту анализировать ситуации, свою деятельность, поступки выпускника, планировать дальнейшие действия. Такой специалист помогает будущему выпускнику овладеть способностью осмысливать ситуации, помогает предупредить конфликтные ситуации, другие нежелательные неприятности.

Постинтернатное сопровождение, постинтернатный патронат (II блок)

II блок – постинтернатное сопровождение, работа в этом блоке строится на основании договора о постинтернатном сопровождении или постинтернатном патронате с выпускниками в возрасте 18-23 лет и заключается в оказании индивидуальной помощи выпускникам в успешной социализации, разработке индивидуальной программы сопровождения в зависимости от степени сложности проблем, с которыми выпускник сталкивается в период постинтернатной адаптации

Данный блок включает три направления:

диагностическое:

- ⌚ ситуации, когда выпускник испытывает большие трудности;
- ⌚ проблемная диагностика применяется, когда выпускник находится в кризисной ситуации.

просветительское:

- ⌚ жилищные затруднения, сохранение получаемого жилья;
- ⌚ трудности трудоустройства, закрепление на работе при первичном трудоустройстве;
- ⌚ экономические трудности;
- ⌚ затруднения во взаимоотношениях в учебном и трудовом коллективах, с кровными родственниками и вновь созданных семьях, профилактика вторичного сиротства.

индивидуальная помощь:

- ⌚ оказание помощи в затруднительных ситуациях (социально-экономической, социально-информационной, социально-правовой, социально-психологической, медико-социальной, социально-бытовой, социально-педагогической);
- ⌚ психологическая поддержка;
- ⌚ консультирование в вопросах создания и сохранения семьи;
- ⌚ создание сайта для выпускников, телефонные звонки, переписка.

Цели постинтернатного сопровождения (II блок):

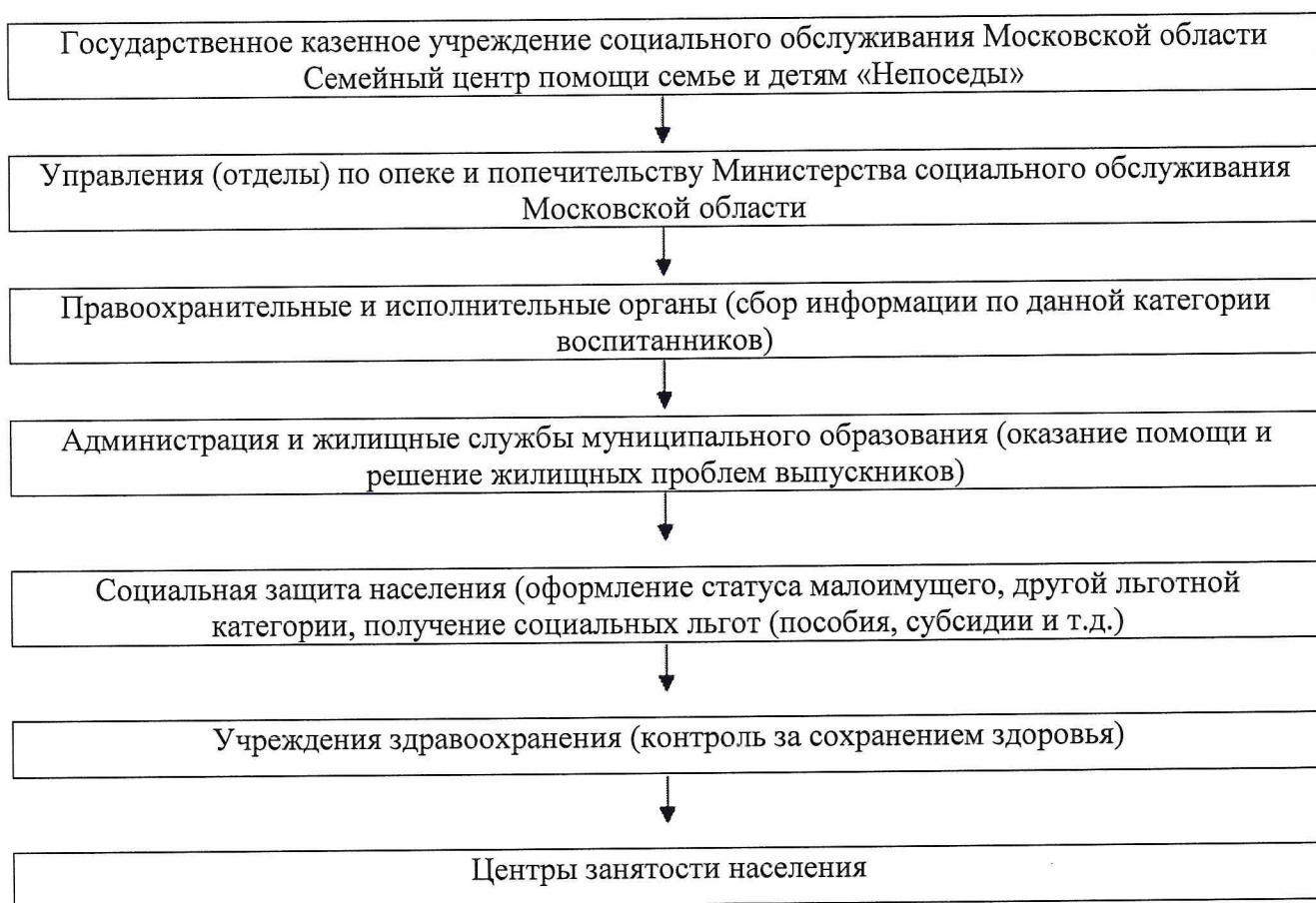
- ⌚ выявление проблемной области, организация на основании этого эффективной помощи и поддержки выпускнику;
- ⌚ содействие в решении проблем социальной адаптации выпускников;
- ⌚ оказание помощи выпускникам актуализирующей или компенсирующей их ресурсы.

Задачи постинтернатного сопровождения (II блок):

1. Получение диагностических данных для психоанализа;
2. Осмысление эмоций и переживаний, для переформулирования негативных мыслей на позитивные, для структурирования и конструирования новой ситуации, другого межличностного, группового взаимодействия;
3. Выделение групп проблем, с которыми сталкиваются выпускники;
4. Формирование групп выпускников по характерным затруднениям;
5. Определение содержания просветительского направления работы с выпускниками;
6. Помощь выпускникам в осознании причины возникновения у них проблем в условиях самостоятельной жизни;
7. Вооружение воспитанников знаниями, умениями и навыками, способствующими преодолению возникших у них трудностей;
8. Укрепление установки у выпускников на обращение к специалистам различного профиля в случае затруднений;
9. Выработка индивидуальной жизненной стратегии, предоставление возможностей и условий для самопознания;

10. Развитие социальной и личной мобильности, умения оценивать жизненную ситуацию и принимать в соответствии с этим адекватные решения;
11. Продвижение воспитанника в обучении, в жизненном и профессиональном самоопределении, профориентированное консультирование;
12. Стимулирование у выпускников самостоятельности и самоактивности в различных жизненных ситуациях;
13. Расширение социально – значимого опыта у выпускников решения жизненных затруднений.

Структура
межведомственного взаимодействия организаций, участвующих в защите прав и
законных интересов выпускников перед учреждениями социального обслуживания



Диагностическое направление постинтернатного сопровождения заключается в выявлении проблем выпускника и оказания ему эффективной помощи и поддержки.

Особое внимание отводится ситуациям, когда выпускники испытывают большие трудности. К главным факторам, вызывающим состояние напряжения выпускников перед учреждениями социального обслуживания в условиях самостоятельной жизни, относятся:

- ⌚ повышение нагрузки – физической, физиологической, эмоциональной, информационной, повышенные требования к результатам деятельности, осознание собственной ответственности;
- ⌚ выход за границы комфортной для бывшего воспитанника учреждения интенсивности взаимодействия с внешней средой;
- ⌚ препятствия на пути удовлетворения потребностей, достижения целей и решения задач (конфликты, блокированная потребность в устойчивых интимных межличностных связях и доверительных, эмоционально насыщенных отношениях и т.п.)
- ⌚ физические и психические травмы. Тревога за собственную судьбу, лишение привычных комфортных условий государственного учреждения социального обслуживания, необходимых для нормальной жизнедеятельности или для полноценной самореализации, раскрытие потенциалов личности.

Проблемная диагностика применяется, когда выпускник находится в кризисной ситуации. От выпускников учреждения социального обслуживания и выпускников приёмных семей требуется принятие решений и адаптация к новым условиям, что может вызвать чувство беспомощности, вести к переживаниям и изменениям в поведении. Кризисная ситуация связана с внутриличностными переживаниями и реакциями.

Условиями возникновения кризиса у выпускников становятся значительные эмоциональные перегрузки, связанные с новыми условиями жизни, требующие

самостоятельного принятия решений, контроля поведения, выстраивания новых отношений. При проблемном диагностировании выпускников перед учреждениями социального обслуживания важно обратить внимание на то, что типичными эмоциональными реакциями в ситуации напряжения являются тревога, гнев, стыд, вина, депрессия.

На данном этапе проблемной диагностики предполагается оценка ситуации: установление контакта с выпускником, специалистами учебного заведения, выяснение, что происходит у выпускника в группе, коллективе, личной жизни, установление взаимодействия для проведения работы и нормализации ситуации.

При проблемной диагностике специалист службы сопровождения может использовать различные методы: беседа, анкетирование, наблюдение, анализ документации, тестирование. Целесообразно использовать актуальные диагностические методики, которые использовались в диагностическом направлении **подготовительного (I блока)** программы.

На основании диагностики выделяются группы проблем, с которыми сталкиваются многие выпускники:

- ⌚ жилищные проблемы,
- ⌚ трудности трудоустройства,
- ⌚ экономические трудности,
- ⌚ затруднения во взаимоотношениях в учебном и трудовом коллективах, с родственниками.

В дальнейшем по характерным для выпускников затруднениям можно сформировать группы и определить приоритетное содержание **просветительского направления** постинтернатного сопровождения для данной группы выпускников. Тематика просветительского направления программы постинтернатного сопровождения выпускников перед государственными учреждениями социального обслуживания могут корректироваться в зависимости от запросов выпускников.

1 группа.

Жилищные проблемы

Как сдать квартиру? Куда обратиться, если что-то в доме или квартире сломалось? Что дает приватизация жилья? Стоит ли приватизировать квартиру? Как быть, если родственники не пускают в квартиру, которая является твоей или совместной собственностью. Твое право на владение жилым помещением, которое является предметом спора. Как восстановить утраченные документы на жилье? Как оформить регистрацию.

Формы работы: беседа, рассказ с элементами лекции, сюжетно - ролевые игры с профессиональным уклоном; встречи со специалистами: юристами, специалистами ЖКС, БТИ.

2 группа.

Трудности трудоустройства

Трудоустройство и трудовые отношения. Что повышает твои шансы на рынке труда. Пути поиска работы. Как составить резюме. Рекомендации для встречи с работодателем. Получение пособия по безработице. Что такое «социальный пакет»? Что такое трудовая книжка и каковы последствия устройства на работы без ее оформления.

Формы работы: беседа, рассказ с элементами лекции, сюжетно – ролевая игра «Собеседование»; встречи со специалистами: юристами, Центра занятости населения.

3 группа.

Экономические трудности

Деньги и как с ними обращаться. Как понять от чего можно и нужно отказаться? Банковский кредит и его последствия. Решил продать квартиру, купить «заветную мечту» и жить у друга: последствия таких решений.

Формы работы: решение экономических задач, беседы, встреча со специалистами банка.

4 группа.

Проблемы во взаимоотношениях.

Тренинг креативности. Тренинг сенситивности (особой чувствительности). Сенситивное взаимодействие в группе. Нравственные категории «нравственно – безнравственно». Потребность в дружбе. Коррекция поведения «ДАЙ» и стимуляция поведения «НА-НА». Предупреждение и профилактика иждивенческого поведения.

Практические занятия

Тема 1. Оформление документов (практическое занятие)

Цель: формирование навыка ведения и заполнения бланков и необходимых документов при оформлении жилья и повседневной жизнедеятельности.

Задачи:

- 1) сформировать представления у выпускников перед государственными учреждениями социального обслуживания и выпускниками приёмных семей перечня учреждений ЖКХ;
- 2) формировать понимание необходимости, ответственности, правильности, своевременности оплаты коммунальных услуг,
- 3) ознакомить с видами и способами платежей.

Оборудование и наглядность:

- ⌚ бланки, квитанции;
- ⌚ справочник перечня организаций;
- ⌚ образцы платежных документов;
- ⌚ пособие пошаговой оплаты через терминал Сбербанка;
- ⌚ электронные адреса сайтов ЖКХ.

План:

1. Образцы заполнения документов, при обращении в БТИ.
2. Как оформить регистрацию?
3. Как заплатить госпошлину?
4. Как оплатить коммунальные услуги через терминал Сбербанка, интернет, отделение связи?

Тема 2. Как не потерять жильё?... (практическое занятие)

Цель и задачи: повышение правовой грамотности у выпускников перед учреждениями социального обслуживания в жилищных вопросах.

Оборудование и наглядность:

- ⌚ образцы платежных документов;
- ⌚ выдержки из гражданского, семейного, трудового кодексов

План:

1. Как узнать закреплено ли за тобой жилое помещение?
2. Если ты хочешь получить жилье после выпуска из образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей ...
3. Если ты живешь в общежитии...
4. Если незнакомые люди требуют от тебя продать твой дом за «долги»...
5. Если твой родственник просится зарегистрироваться в твоей квартире...
6. Риэлтор предлагает продать квартиру и взамен предоставить меньшей площади в другом районе...

Тема 3. Как составить резюме (практическое занятие)

План:

1. Ознакомление с понятием «резюме»;
2. Правила составления резюме;
3. Блоки, составляющие резюме;
4. Схема написания резюме.

Тема 4. Кредитный заем (практическое занятие)

Цель и задачи:

- 1) Формирование прагматического навыка распределения денежных средств и личных сбережений выпускниками перед учреждениями социального обслуживания;
- 2) Укрепление знаний в сфере распределения бюджета.

План:

1. Знакомство с формами и видами займа;
2. Сюжетно-ролевая игра «Я беру кредит»;
3. Расчет кредитных ставок платежей и соотношение с собственным бюджетом
4. Куда и как обратиться при возникновении экономических проблем (фонды, организации и др.)

Тема 5. Тренинг креативности

Цель и задачи:

- 1) Формирование навыков командной творческой работы;
- 2) Демонстрация возможностей использования креативности при решении жизненных проблем, достижении личных и профессиональных целей;
- 3) Развитие интеллектуальных качеств, входящих в состав креативности: беглости, гибкости, оригинальности мышления, воображения, умения находить неожиданное ассоциации.

Структура тренинга:

1. Запрос участников тренинга
2. Оглашение правил группе. Правила принимаются всей группой вместе в самом начале работы.
3. Основная часть предполагает получение информации по теме тренинга.
4. Упражнения на сплочение группы.
5. Развитие творческого мышления.
6. Воображение и выразительность.
7. Взаимопонимание.
8. Командное творчество.
9. Творчество в бытовых ситуациях.
10. Креативное решение проблем.
11. Завершение. Рефлексия, анализ полученного опыта.
12. Подведение итогов.

Тема 6. Тренинг сензитивности

Цель и задачи:

- 1) развитие способностей понимания себя (свои желания, потребности, чувства) и окружающих;
- 2) формирование навыков интерпретации поступков и действий, окружающих на основе полноценного интегрированного восприятия;
- 3) развитие навыков восприятия информационных потоков (зрительных, аудиальных, кинестетических, когнитивных);
- 4) формирование навыков прогнозирования, интуитивного предвидения относительно событий, поведения других людей, их реакций и помыслов.

Структура тренинга:

1. Запрос участников тренинга.
2. Оглашение правил группе. Правила принимаются всей группой вместе в самом начале работы.
3. Основная часть предполагает получение информации по теме тренинга.
4. Упражнения, формирующие способности к чувственной сензитивности.
5. Упражнения, формирующие нравственный компонент чувственной сензитивности.
6. Упражнения по формированию опыта сенситивного взаимодействия в группе.
7. Примерная структура упражнений по активизации нравственных категорий «нравственно-безднравственно»
8. Упражнения, направленные на активизацию потребности в дружбе (Коррекция поведения «Дай» и стимуляция поведения «на-на»)
9. Рефлексия.

Анализ проблем, с которыми сталкиваются выпускники в самостоятельной жизни и опыт сопроводительной деятельности показывают востребованность выпускниками перед учреждениями социального обслуживания, разных видов **индивидуальной помощи**: социально – экономической, социально – информационной, социально – правовой, социально – психологической, медико – социальной, социально – педагогической и социально – бытовой.

Социально-экономическая помощь определяется как оказание содействия в получении пособий, компенсаций, единовременных выплат, адресной помощи, материальная поддержка выпускника, находящегося в трудной жизненной ситуации.

Социально – экономическая помощь осуществляется как за счет бюджетных, так и внебюджетных средств, и предполагает поиск спонсоров для оплаты, например, необходимого лечения, проведения операций и т.п., оказание индивидуальной одноразовой материальной поддержки выпускнику, например, при регистрации брака, рождение ребенка, проводов в армию, трудной жизненной ситуации, оплата юридических, социальных услуг, организация летнего отдыха совместно с воспитанниками учреждения социального обслуживания.

Социально-информационная помощь предполагает обеспечение информацией по вопросам социальной защиты, помощи и поддержки, а также деятельности социальных служб и спектра оказываемых ими услуг.

Такой вид помощи реализуется через обеспечение выпускников специально разработанными тематическими памятками, проведением информационных встреч, индивидуальных, групповых и дистанционных консультаций.

Социально-правовая помощь предусматривает правовую поддержку выпускников, содействие в реализации правовых гарантий по жилищным, семейным, трудовым, гражданским вопросам, решении различных жилищных проблем, в трудоустройстве и трудовой адаптации, содействии в становлении утраченных прав, помощь одиноким матерям. Такая помощь реализуется через бесплатные консультации, оказываемые как студентами-волонтерами, так и опытными специалистами.

Социально-психологическая помощь представляет собой совокупность мер и мероприятий, направленных на предупреждение затруднений во взаимоотношениях личности с окружающими, на гармонизацию отношений выпускника с социумом и осуществляется через проблемную диагностику, психологическую коррекцию, индивидуальную помощь, а также комплексные педагогические мероприятия с включением в них выпускников образовательного учреждения социального обслуживания разного возраста и социального статуса. Для формирования и развития необходимых умений и навыков у выпускников учреждения социального обслуживания может быть использован потенциал клуба выпускников.

Медико-социальная помощь направлена на содействие по уходу за выпускниками, находящимися на стационарном лечении в медицинских учреждениях, на профилактику возможных рецидивов, осуществление медико-социального патронажа, лечебных мероприятий.

Социально-бытовая помощь – это комплекс мер, способствующих налаживанию нормальных бытовых условий проживания выпускников учреждения социального обслуживания. Такая помощь реализуется через получение выпускником предметов домашнего обихода: набор постельного белья, кухонной посуды, бытовой техники и т.п. При необходимости, может быть оказана помощь в благоустройстве даже временного жилья (комнаты в общежитии учебного заведения): предоставление обоев, клея, мебели.

Социально-педагогическая помощь определяется как комплекс мер, обеспечивающих создание необходимых условий для реализации прав выпускников-родителей на воспитание детей, преодоление ими педагогических ошибок и конфликтных ситуаций во взаимоотношениях с детьми, членами семей, порождающих детскую безнадзорность и повторение жизненного сценария родителя, обеспечение благоприятного развития и продуктивного воспитания детей в семьях выпускников в учреждениях социального

обслуживания. Осуществление социально-педагогической помощи реализуется через консультирование, тренинговые занятия, встречи выпускников.

Критерии эффективности программы:

- 1.Оценочно-эмоциональный включает в себя оценочные суждения, характеризующие отношение выпускников к нравственным и духовным ценностям; устойчивость, глубину и силу эмоциональных переживаний; наличие у них сформированных общечеловеческих качеств (доброты, сочувствия, милосердия, сострадания); устойчивый интерес к трудовой деятельности,
2. Пракселогический – выражается в наличии у выпускников устойчивых навыков и умений взаимодействия с социумом, применения их в различных ситуациях, в системности, глубине, устойчивости познавательных интересов, самостоятельности суждений, ответственности за поступки;
- 3.Мотивационный, включающий способность у воспитанника к целеполаганию и долгосрочному планированию своей жизни, готовности переводить намерения и желания в конкретные действия для достижения поставленных целей; готовность к труду в условиях рынка; сформированное чувство самоуважения и адекватная самооценка.

Ожидаемый результат

1. Достаточный социальный и личностный потенциал у выпускников для самостоятельной жизни и успешной интеграции в современном обществе;
2. Позитивное представление выпускника о себе, своих возможностях, Уверенность в успешном разрешении проблемы
3. Желание выпускника получать помощь в разрешении проблем, обусловленных личностными затруднениями или другими причинами.
4. Профессиональная самореализация выпускников государственного учреждения социального обслуживания;
5. Совершенствование службы постинтернатного сопровождения выпускников государственного учреждения социального обслуживания;
6. Получение данных о проблемах и нарушениях адаптации выпускников, возможность их оперативного использования.
7. Накопление статистической базы данных, характеризующих постинтернатную жизнь выпускников.

Литература

1. Бобылева И.А. Региональная система сопровождения выпускников интернатных учреждений. – М.: Ж. «Социальная педагогика», № 5, 2010.
2. Егорова М.О. Инновационные услуги в профилактике социального сиротства. – М., 2006.
3. Иванова Н.П., Бобылева И.А., Заводилкина О.В. Возрастные стандарты социализации детей-сирот. – М., 1999.
4. Иванова Н.П. Деятельность образовательного учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по повышению успешности вхождения воспитанников в самостоятельную жизнь. – М., 2004.
5. Каменева Н.Г., Коренева Л.Б. Преобразовательная и познавательная деятельность в детском доме как фактор социального развития воспитанников. – Сыктывкар, 2006.
6. Одинцова Л.Н., Шамахова Н.Н., Орсац Ю.В. Сборник программ воспитательных и образовательных систем. – М., 2006.
7. Олиференко Л.Я., Шульга Т.И., Фирсов М.В., Кирсанова В.Г. Формирование социальной адаптации детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. – М., 2008.
8. Семья Г.В. Условия психологической и социальной защищенности выпускников образовательных перед учреждениями социального обслуживания. – М., 2003.
9. Семья Г.В., Левин С.А., Панов А.И. Социально-психологические технологии постинтернатной адаптации выпускников образовательных перед учреждениями социального обслуживания. – М., 1999.
10. Сидорова Л.К. Организация и содержание работы с детьми-сиротами и детьми, оставшимися без попечения родителей. – М., 2004.
11. Шипицына Л.М., Абрамова И.Г. Постинтернатная адаптация детей-сирот. – Санкт-Петербург, 2001.
12. Захарова Ж.А., Чугунова Э.И., Семенова Л.Г., Горнова Т.С./ Под ред. В.М.Басовой. Программа постинтернатного сопровождения выпускников детского дома. - Кострома: КГУ им. Н.А.Некрасова, 2011.
13. Антипина М.А., Бубнова Г.А., Шишикова М.И., сост. Программа подготовки выпускников детского дома к самостоятельной жизни и постинтернатное сопровождение. - М.: ИИУ МГОУ, 2013.