

«УТВЕРЖДАЮ»
Директор ГКУСО
Московской области «Непоседы»
Н.С. Курышова
Приказ от « 09 » 2023г. № ____



ПОЛОЖЕНИЕ ОБ УЧАСТКОВОЙ СОЦИАЛЬНОЙ СЛУЖБЕ

Государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области Семейного центра помощи семье и детям «Непоседы»

1. Общие положения.

- 1.1 Настоящее Положение об участковой социальной службе в организациях социального обслуживания служит правовой, организационно-методической основой формирования и организации деятельности Участковой социальной службы (далее – УСС). УСС - направление деятельности Государственного казенного учреждения социального обслуживания Московской области Семейного центра помощи семье и детям «Непоседы» (далее Учреждение) в форме социального обслуживания на дому семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и (или) трудной жизненной ситуации.
- 1.2 УСС непосредственно подчиняется директору Учреждения и осуществляет свою деятельность на территории г.о.Балашиха и г.о. Реутов Московской области.
- 1.3 УСС создается и упраздняется на основании распоряжения Министерства социального развития Московской области (далее – Министерство).
- 1.4 Деятельность УСС заключается в оказании помощи семьям, нуждающимся в социальном обслуживании или в мерах социальной поддержки в вопросах защиты прав и законных интересов детей, в профилактике безнадзорности и беспризорности несовершеннолетних, а также осуществляет деятельность по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей.
- 1.5 УСС осуществляет свою деятельность по предоставлению гражданину (далее – Получатель социальных услуг) социальных услуг на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между Учреждением и гражданином или его законным представителем.
- 1.6 В своей деятельности УСС руководствуется:
Конституцией Российской Федерации, Конвенцией о правах ребёнка, Федеральным закон РФ от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Федеральным законом РФ от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Федеральным закон РФ от 24.07.1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребёнка в Российской Федерации», Законом Московской области от 04.12.2014 года № 162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания населения в Московской области», Постановление Губернатора Московской области от 06.10.2021 года № 362-ПГ «Об утверждении Порядка организации взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Московской области при проведении индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства на территории Московской области», Постановление Губернатора Московской области от 01.10.2021 года № 354-ПГ «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и

выявлению случаев нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов несовершеннолетних», Постановлением Правительства Московской области от 30.12.2014 года № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения», Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52885-2013 от 17.10.2013г «Социальное обслуживание населения Социальные услуги семье», Национальным стандартом Российской Федерации ГОСТ Р 52888-2013 от 17.10.2013г «Социальное обслуживание населения Социальные услуги детям» иные нормативные правовые документы, регламентирующие правоотношения в сфере защиты законных прав и интересов семьи и детей, Уставом (Положением) ГКУ СО Московской области «Непоседы», настоящее Положение.

2. Цель и основные функции Службы

- 2.1 УСС создаётся с целью осуществления деятельности по раннему выявлению случаев семейного неблагополучия, организации работы с семьями группы риска, кризисными и неблагополучными семьями, семьями с детьми, находящимися в социально-опасном положении и трудной жизненной ситуации, с целью профилактики социального сиротства.
- 2.2 Социальное обслуживание на дому специалистами УСС осуществляется в соответствии со Сводом стандартов оказания услуг.
- 2.3 Основные функции Службы:
 - 2.3.1 выявление несовершеннолетних и семей с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении и нуждающихся в социальной помощи;
 - 2.3.2 анализ причин социального неблагополучия семей, проживающих на территории муниципального образования;
 - 2.3.3 создание и ведение банка данных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и (или) социально опасном положении;
 - 2.3.4 информирование органов и учреждений системы профилактики г.о. Балашиха Московской области о выявленных семьях;
 - 2.3.5 осуществление деятельности по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов детей и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов детей;
 - 2.3.6 предоставление социальных услуг в форме социального обслуживания на дому семьям с детьми из числа граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании;
 - 2.3.7 оказание семьям, находящимся на социальном обслуживании, социальных услуг согласно стандартам социальных услуг и в соответствии с шаблоном (см. Приложение);
 - 2.3.8 информирование населения в средствах массовой информации по вопросам предоставления социальных услуг и социального обслуживания семьи и детей;
 - 2.3.9 использование в своей деятельности инновационных технологий в сфере социального обслуживания населения;
 - 2.3.10 оказание содействия в организации отдыха и оздоровления детей, находящихся в трудной жизненной ситуации;
 - 2.3.11 осуществление деятельности по профилактике безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, социального сиротства и жестокого обращения с детьми и обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

- 2.3.12 содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам предусмотренными ИППСУ.

3. Структура и организация деятельности Службы

- 3.1 Руководство деятельностью УСС осуществляет заведующий отделением, который назначается и освобождается от должности приказом директора Учреждения, в порядке установленным Трудовым кодексом Российской Федерации.
- 3.2 Заведующий УСС организует работу специалистов, направленную на выполнение целей и задач, возложенных на УСС, несет персональную ответственность за организацию работы УСС.
- 3.3 На работу в УСС принимаются лица, имеющие высшее образование по профилю профессиональной деятельности (специалисты в сфере социальных проблем, социальной работы, социальной педагогики, психологии, юриспруденции) и не имеющие ограничений, предусмотренные Трудовым кодексом Российской Федерации и иными законами для лиц, принимаемых на работу в организации социального обслуживания
- 3.4 Заведующий УСС, специалисты осуществляют свою деятельность в соответствии с должностными инструкциями и трудовым договором.
- 3.5 В УСС на социальное обслуживание для оказания установленных законом государственных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому принимаются семьи с несовершеннолетними детьми, признанные в установленном порядке нуждающимися в таком обслуживании.
- 3.6 Основанием для оказания семье с несовершеннолетними детьми государственных социальных услуг являются:
- решение территориального органа социальной защиты населения о признании семьи с несовершеннолетними детьми нуждающейся в социальном обслуживании в форме социального обслуживания на дому;
 - индивидуальная программа получателя социальных услуг, составленная специалистом территориального органа социальной защиты населения;
 - договор на оказание государственных социальных услуг в объёме, предусмотренном индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ), подписанный руководителем Учреждения, в структуру которого входит УСС и / или получателем социальных услуг (родителем (законным представителем) несовершеннолетнего).
- 3.7 С семьёй, принятой на социальное обслуживание для оказания государственных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, специалисты УСС работают в объёме ИППСУ с учётом требований, предусмотренных Федеральным законом от 28.12.2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Московской области от 04.12.2014 года № 162/2014-ОЗ «О некоторых вопросах организации социального обслуживания населения в Московской области», Правительства Московской области от 30.12.2014 года № 1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения».
- 3.8 При организации и проведении профилактической работы, специалисты ОУСС руководствуются требованиями, изложенными в Федеральном законе РФ от 24.06.1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», Постановление Губернатора Московской области от 06.10.2021 года № 362-ПГ «Об утверждении Порядка организации взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и

правонарушений несовершеннолетних Московской области при проведении индивидуальной профилактической работы в отношении несовершеннолетних, нуждающихся в помощи государства на территории Московской области», Распоряжением Минсоцзащиты М.О. от 30.06.2006 года № 10-р (в редакции Распоряжения Минсоцзащиты МО от 31.12.2009 года № 50-р).

3.9 При организации работы по Технологии раннего выявления, специалисты УСС руководствуются требованиями Постановления Губернатора Московской области от 01.10.2021 года № 354-ПГ «Об утверждении Порядка межведомственного взаимодействия органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, а также иных организаций по раннему выявлению случаев нарушения прав и законных интересов несовершеннолетних и оказанию помощи семьям в вопросах защиты прав и законных интересов несовершеннолетних».

3.10 Предоставление срочных социальных услуг осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления ИППСУ и без заключения договора о предоставлении социальных услуг, на основании заявления получателя социальных услуг, а также получения от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

3.11 При получении сведений, дающих основание считать детей нуждающимися в мерах социальной поддержки в виде:

- личные устные или письменные обращения несовершеннолетнего или его законных представителей;
- обращения иных граждан, государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений, поданные в письменной форме в Учреждение или в рамках межведомственного взаимодействия;
- иные обращения и сведения, дающие основания считать детей из неблагополучных семей нуждающимися в организации социального патронажа;
- постановление комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- постановление об открытии случая нарушения прав ребенка;

информация фиксируется в журнале регистрации сообщений о выявлении случаев нарушения прав ребенка, проводится диагностика причин неблагополучия в семье, организуется работа с семьей и несовершеннолетним в рамках Социального патронажа или Технологии раннего выявления.

В случае выявления обстоятельств, представляющих угрозу жизни и здоровью несовершеннолетнего, информация передается в соответствующие органы системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

3.12 Вопрос о принятии (постановки) семьи с несовершеннолетними детьми на социальный патронаж решает Социальный консилиум УСС.

3.13 Социальный патронаж проводится в сроки необходимые для оказания ребёнку и членам его семьи социальной и иной помощи или до устранения причин и условий, способствующих неблагополучию семьи.

3.14 В случае необходимости, в интересах несовершеннолетних, Социальный консилиум вправе ходатайствовать перед территориальным структурным подразделением Министерства социального развития Московской области принять решение о признании такой семьи нуждающейся в социальном обслуживании для оказания ей государственных социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.

3.15 При осуществлении Социального патронажа специалистом УСС ведется «Личное дело семьи», в котором отражается:

- сведения о семье;

- социальная диагностика семьи;
 - мероприятия индивидуальной профилактической работы;
 - анализ эффективности проведенных мероприятий;
 - задачи следующего этапа реабилитационной работы;
 - решение заключительного социального консилиума.
- 3.13.1 Диагностика причин неблагополучия семьи включает:
- обследование жилищно – бытовых условий жизни семьи и ребенка;
 - беседы с ребенком, родителями, соседями, друзьями и знакомыми из ближайшего социального окружения;
 - получение из различных учреждений обзорных справок на членов семьи и ребенка, характеризующих всех членов семьи, характер отношений в семье, степень участия родителей в воспитании детей и т.д.;
 - сбор документов, удостоверяющих личность членов семьи, место регистрации по месту жительства или месту пребывания, сведения о доходах семьи, характеристики с места работы, жительства и учебы, медицинские документы и иные документы;
 - анализ возможностей семьи по защите прав и законных интересов ребенка.
- 3.13.2 Мероприятия индивидуальной программы реабилитации семьи определяются ИППСУ (но не ниже объёма, предусмотренного стандартом для данного вида услуги).
- 3.13.3 Социальный патронаж семей осуществляется в следующие сроки:
- экстренный – 1 раз в день осуществляется в отношении 1-3 % получателей;
 - срочный – 2 раза в неделю осуществляется в отношении 36-40 % получателей;
 - текущий – 1 раз в месяц осуществляется в отношении 40-48 % получателей;
 - контрольный – 1 раз в квартал, осуществляется в отношении 13-17 % получателей.
- 3.13.4 Диагностика причин неблагополучия в семье и анализ эффективности проведенных мероприятий рассматриваются на социальном консилиуме. Решения консилиума оформляется протоколом.

3. Основные обязанности заведующего и специалистов УСС

- 4.1 Обязанности заведующего и специалистов УСС определяются Трудовым кодексом РФ, заключенным трудовым договором, должностной инструкцией каждого из них и законодательством в сфере социального обслуживания населения.
- 4.2 Заведующий и специалисты УСС обязаны осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации, законами и нормативными актами Московской области, распорядительными актами Министерства, Уставом учреждения, настоящим положением, а также нормативно-правовыми актами, регулирующими правоотношения в данной сфере.
- 4.3 Предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с условиями договора заключенного с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федеральным законом № 442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28 декабря 2013 года.
- 4.4 Предоставлять срочные социальные услуги в соответствии со статьей 21 ФЗ № 442 от 28.12.2013 г.
- 4.5 Предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно.

- 4.6 Использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями, о защите персональных данных (Федеральный закон № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 г.).
- 4.7 Предоставлять уполномоченному органу субъекта Российской Федерации информацию для формирования регистра получателей социальных услуг.
- 4.8 Осуществлять социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 ФЗ № 442 от 28.12.2013 г.
- 4.9 Заведующий и специалисты УСС обязаны обеспечить Получателю социальных услуг право на:
- Уважительное и гуманное отношение.
 - Получение качественных социальных услуг.
 - Отказ от предоставления социальных услуг.
 - Соблюдение в отношении себя конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной специалистам при оказании социальных услуг.
 - Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.
 - Участие в составлении индивидуальных программ реабилитации.
 - Исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

5. Права заведующего и специалистов УСС.

5.1 Специалисты УСС имеют право:

- Запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания.
- Отказать в предоставлении социальной услуги Получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг.

5.2 Специалисты УСС вправе предоставлять гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги за плату, согласно утвержденным тарифам на дополнительные услуги.

5.3 Специалисты УСС не вправе применять физическое или психологическое насилие в отношении Получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

Приложение 1

Свод стандартов оказания социальных услуг, предоставляемых Государственным казенным учреждением социального обслуживания Московской области Семейного центра помощи семье и детям «Непоседы», осуществляющем социальное обслуживание на дому семей с детьми, находящихся в социально опасном положении и (или) трудной жизненной ситуации, в форме социального обслуживания на дому

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые услуги					
1.1	Социальный патронаж	Предусматривает: - диагностику причин семейного неблагополучия; - посещение семьи в зависимости от выявленных проблем в соответствии с графиком патронажа: (Экстренный патронаж - 1 раз в день; срочный патронаж - не менее 2 раз в неделю; текущий патронаж – 1 раз в месяц; контрольный патронаж - не реже 1 раза в 3 месяца) с целью организации работы по устранению причин неблагополучия. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	Приложение к Порядку предоставления социальных услуг в форме обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Московской области постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 №1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения».
1.2	Содействие в организации обучения детей в образовательных организациях	Предусматривает: - содействие в обучении детей по школьной программе или по программе дошкольного образования; - контроль посещения образовательного учреждения несовершеннолетним; - связь с педагогами образовательного учреждения с целью формирования у несовершеннолетнего знаний, умений и навыков, мотивации к обучению. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	
1.3	Помощь в организации летнего отдыха и	Предусматривает: - оформление документов для	Полнота и своевременность предоставления	Определяется индивидуально программой	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
	оздоровления детей из семей, находящихся в социально опасном положении	получения бесплатной путевки в загородную организацию отдыха детей и их оздоровления, - оформление документов для предоставления компенсации стоимости путевки в организацию отдыха детей и их оздоровления приобретенную самостоятельно. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение.	социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	получателя социальных услуг	
1. Социально-медицинские услуги					
2.1.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Предусматривает: - освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа; - консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек; - привлечение к консультированию по вопросам здорового образа жизни врача-специалиста. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуально й программой получателя социальных услуг	Приложение к Порядку предоставления социальных услуг в форме обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Московской области постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 №1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения».
2. Социально-психологические услуги					
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Предусматривает: - выявление проблем; - определение объема и видов предполагаемой помощи в условиях организации социального обслуживания, направления на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания; - социально-психологическая помощь	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные	Определяется индивидуально й программой получателя социальных услуг	Приложение к Порядку предоставления социальных услуг в форме обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Московской области постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 №1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
		получателю социальных услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем; - выявление психологических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг (внутри семейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; - эмоциональные особенности личности клиента, особенности развития и поведения клиента, - внутриличностный конфликт клиента и иные проблемы); - оказание помощи в формулировании запроса клиентом; - сбор психологического анамнеза; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - определение реакции получателя социальной услуги на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним психологических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжительность не более 40 минут за одно посещение.	потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.		Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения».
3.2	Психологическая диагностика и обследование личности	Предусматривает: - выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
		- определение степени отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми Продолжительность не более 90 минут за одно посещение.	стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.		
3.3	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	Предусматривает: - установление положительной мотивации на общение; - выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя социальной услуги; - расширение диапазона приемлемых средств, для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя социальной услуги; - подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	
3.4	Социально-психологический патронаж	Предусматривает: - обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций; - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальной услуги; - оказание необходимой социально-психологической помощи. Продолжительность не	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
		более 90 минут за одно посещение.			
3.5	Психологическая коррекция	Предусматривает: - проведение встреч с целью проведения психокоррекционной работы; - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг; - заполнение документации на получателя социальных услуг. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	
3.6	Психологические тренинги	Предусматривает: - методическую разработку программы тренинга; - проведение цикла тренинга, встречи в рамках тренинга; - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений; - выработку умений и навыков, социальной адаптации к создавшимся условиям проживания; - предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения; - аналитический отчет по итогам тренинга. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	
3.7	Преодоление семейных конфликтов	Предусматривает: - проведение встреч с целью проведения психокоррекционной работы; - преодоление или ослабление искажений в психическом развитии получателя услуг; - заполнение документации на	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
		получателя социальных услуг. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение.	(или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.		
3.8	Содействие восстановлению утраченных контактов с семьей, внутри семьи	Предусматривает: - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; - мониторинг изменений получателя услуг и семьи; - заполнение документации на получателя услуг. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	
3.9	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе экстренной психологической с использованием телефона доверия	Предусматривает: - снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психических напряжений анонимно; - предоставление психологической поддержки, выработка новых приемов и способов поведения; - стимулирование на активные действия получателя услуги для преодоления проблемы; - привлечение получателя социальной услуги в группы взаимоподдержки и взаимопомощи, для участия в досуговых мероприятиях. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	
3. Социально-педагогические услуги					
4.1	Содействие в обучении детей и подростков по	Предусматривает: - психолого-педагогическое	Полнота и своевременность предоставления	Определяется индивидуальной программой	Приложение к Порядку предоставления социальных услуг в форме обслуживания

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
	школьной программе	обследование детей, анализ их поведения, тестирование под различные типы задач педагогической помощи; - определение оптимальной формы обучения; - содействие в восстановлении нарушенных связей со школой, установление позитивного отношения к учебной деятельности; - коррекция педагогической запущенности. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение.	социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	получателя социальных услуг	на дому поставщиками социальных услуг в Московской области постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 №1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения».
4.2	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Предусматривает: - выявление проблем и их причин; - определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития; формирование готовности к обучению; развитие социально приемлемых навыков и умений); - выбор коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг; - определение организационных моментов (общее количество коррекционных занятий, количество занятий по каждому направлению работы, частота занятий в неделю, их продолжительность); - подбор необходимого материала для проведения коррекционных занятий; - проведение коррекционных занятий в соответствии с графиком ; - определение сроков и форм проведения	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
		контрольных наблюдений по итогам реализации коррекционной программы; - осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя социальной услуг (каждое взаимодействие засчитывается за отдельную единицу услуги); -помощь в определении целей и стратегий, способных изменить ситуацию; -анализ предполагаемого результата; -проведение консультаций социального педагога, логопеда, социального работника, в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции в общество; - установление контакта с получателем социальной услуги; - выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальной услуги; - разъяснение получателю социальной услуги сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальной услуги рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-педагогических проблем; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги; - изучение личного дела получателя социальной услуги и рекомендаций			

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
		специалистов; -личное знакомство и установление контакта с получателем социальной услуги; - определение направлений социально-педагогической диагностики (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития и т.д.); - выбор диагностических методик и подбор диагностического инструментария; - проведение социально-педагогической диагностики ; - обработка результатов диагностики; - разработка направлений педагогической коррекции (в случае необходимости - ознакомление с ними получателя социальной услуги); - определение сроков проведения повторной диагностики; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжительность не более 45 минут за одно посещение.			
4.3	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга) получателей социальных услуг	Предусматривает: - выявление интересов и склонностей к различным видам деятельности; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги; - помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями клиента; - заполнение индивидуальной	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные	Определяется индивидуально й программой получателя социальных услуг	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
		программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение.	потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.		
4.4	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Предусматривает: - организация и проведение досуговых мероприятий (праздники, экскурсии, конкурсы и другие культурные мероприятия); - взаимодействие с организациями культуры для организации досуга; - осуществление наблюдения за досуговой деятельностью получателя социальной услуги; - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации получателя социальной услуги. Продолжительность не более 180 минут за одно посещение.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	
4.5	Создание условий для дошкольного воспитания детей и получения школьного образования по специальным программам	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с несовершеннолетним, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
		несовершеннолетних; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение.			
4.6	Налаживание межличностных и внутрисемейных отношений	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - проведение встреч с целью выявления и разрешения психотравмирующих ситуаций; - мониторинг изменений получателя услуг и семьи; - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. Продолжительность не более 90 минут за одно посещение.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	
4.7	Социально-педагогический патронаж	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
		специалистов; - посещение семьи и обследование жилищно-бытовых условий; - оформление запросов или предоставление информации в различные учреждения или организации; - выявление детско-родительских проблем; - планирование и проведение коррекционных мероприятий; - консультирование получателя услуг по вопросам воспитания детей, нормализации семейных отношений; - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение.	стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.		
4.8	Социально-педагогическое консультирование	Предполагает: - выявление проблемы получателя социальных услуг (собеседование с ним, с педагогами образовательного учреждения и т.д., изучение проблем с использованием современных методик); - предоставление памятки об учреждении для решения проблем клиента; - установление контакта со специалистами центра, привлекаемыми для решения проблем; - подбор и разработка методического материала по заявленной проблеме; - представление получателю услуги	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
		рекомендаций по вопросам воспитания, коррекции детско-родительских отношений, формирования супружеских и семейных отношений; - тестирование получателей услуг с использованием компьютерных программ (тестов) по вопросам детско-родительских отношений, интеллектуального развития ребенка, степени подготовленности к школе и т.д. - обработка результатов тестирования; - разработка и представление рекомендаций на основе тестирования (участие в тренингах, индивидуальных занятиях со специалистами); - заполнение документации на получателя услуг; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность; - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение.			
4. Социально-трудовые услуги					
5. 1	Оказание помощи в трудоустройстве, в том числе подростков в каникулярное время	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в решении вопросов занятости: трудоустройстве, направлении на курсы переподготовки, поиске временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому;	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	Приложение к Порядку предоставления социальных услуг в форме обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Московской области Постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 №1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
		- предоставление объективной информации получателю социальной услуги по данной проблеме в интересующих их населенных пунктах; - содействие в постановке на учет в центре занятости; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости и т.д. Продолжительность не более 60 минут за одно посещение.	самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.		Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения».
5. Социально-правовые услуги					
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении и восстановлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции запросов, ходатайств. Продолжительность оказания услуги не более 60 минут.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	Приложение к Порядку предоставления социальных услуг в форме обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Московской области постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 №1195/51 «Об утверждении порядков предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения».

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
6.2	Оказание бесплатной юридической помощи в соответствии с действующим законодательством	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - информирование получателя социальной услуги о путях реализации его законных прав; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно закону Московской области «О предоставлении бесплатной юридической помощи в Московской области». Продолжительность оказания услуги не более 60 минут.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав; - представление интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	
6.4	Содействие в получении установленных законодательством мер социальной поддержки	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, предоставляющие меры социальной поддержки; - сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Продолжительность	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
		оказания услуги не более 30 минут.	качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.		
6.5	Оказание помощи по вопросам пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - содействие в сборе необходимых документов и доставку их в территориальные органы Пенсионного фонда Российской Федерации и организации, осуществляющие социальные выплаты, - сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации. Продолжительность не более 30 минут за одно посещение.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	
6.6	Консультирование по вопросам, связанным с соблюдением и защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает: - выяснение жизненной ситуации получателя социальной услуги; - предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов; - обеспечение получателей социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Продолжительность оказания услуги не более 30 минут.	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	
6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничение жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации					
7.1	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя	Определяется индивидуально программой получателя социальных услуг	Приложение к Порядку предоставления социальных услуг в форме обслуживания на дому поставщиками социальных услуг в Московской области постановление Правительства Московской области от 30.12.2014 №1195/51 «Об утверждении порядков

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
		подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут.	социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.		предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Московской области и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Московской области в сфере социального обслуживания населения».
7.2	Формирование у детей навыков общения, общежитейских навыков и умений	Предусматривает: - изучение личного дела получателя социальной услуги, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; - определение актуального уровня социальной подготовленности; - определение зоны ближайшего уровня развития; - выбор форм и методов работы с получателем социальной услуги, составление индивидуальной	Полнота и своевременность предоставления социальной услуги в соответствии с настоящим стандартом. Улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности. Удовлетворенность качеством	Определяется индивидуальной программой получателя социальных услуг	

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги и её объем	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Сроки предоставления услуги	Основание
		программы занятий с ним; - комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями получателя социальной услуги; - определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); - проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности - заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации, учетно-отчетной документации. Продолжительность оказания услуги не более 45 минут.	предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.		

Прошнуровано и пронумеровано
21 (двадцать один)

листов, скреплено печатью.

Директор Государственного казенного
учреждения социального обслуживания
Московской области Семейного центра
помощи семье и детям «Непоседы»
/Курышова Н.С./

